

Политика по защите личной информации на веб-сайте www.hd-arsenal.ru

Мы, Harley-Davidson Арсенальная, адрес: ул. Ждановская, д.29, г.Санкт-Петербург, 197082, Россия (далее – "Дилер"), собираем и используем некоторые виды информации о:

- посетителей нашего веб-сайта и магазина,
- наших покупателей и клиентах, в том числе, об их официальных представителях (если применимо),
- потенциальных клиентах,
- участниках наших мероприятий, розыгрышей призов, промо-акций, исследований и прочих событий,
- а также лиц, которые обращаются к дилеру для получения информации о наших продуктах и услугах.

Данная политика по защите личной информации (далее – "Политика") определяет, какую именно информацию собирает Дилер, и как он ее использует. Используя веб-сайт Дилера или предоставляя нам информацию о себе, Вы тем самым даете согласие на сбор, обработку, совместное использование и распространение этой информации, в том числе, за пределами страны Вашего проживания – в соответствии с данной Политикой по защите личной информации.

Какую информацию о вас собирает и использует Дилер?

Мы можем собирать такие сведения, как:

- Ваше ФИО и контактную информацию, IP-адрес, должность, номер банковской карточки номер водительского удостоверения и паспорта;
- пол, дата рождения, личные интересы и другие сведения, которые Вы предоставляете добровольно;
- заказы на покупку товаров и история покупок, а также информация, связанная с Вашим мотоциклом, гарантией на товар и на ремонт/техобслуживание.

Мы можем также собирать информацию об использовании Вами этого веб-сайта, демографические (пол, возраст) и географические (страна, город, регион проживания) сведения, информацию об интересующих Вас товарах и услугах, о Ваших предпочтениях и, в частности, о способах маркетинга, которые Вы предпочитаете.

Как мы получаем информацию о Вас?

Вы можете предоставлять информацию о себе непосредственно Дилеру; или мы можем собирать ее, когда Вы контактируете с нами, через наш веб-сайт, когда Вы размещаете заказ, обращаетесь к нам с какими-либо вопросами, участвуете в соревнованиях, промо-акциях, исследованиях или посещаете наш магазин. Мы можем также получить информацию от других авторизованных дилеров Harley-Davidson, компании Harley-Davidson Inc., ее филиалов и дочерних компаний, некоторых деловых партнеров и, в ряде случаев, от прочих третьих лиц. Мы можем объединять эту информацию с теми сведениями о Вас, которые мы уже имеем.

Для каких целей мы собираем и используем информацию о Вас?

Мы можем собирать и использовать информацию о Вас для одной или нескольких из нижеперечисленных целей:

чтобы предоставлять Вам мотоциклы, товары и услуги, которые Вы заказывали или запрашивали;

- чтобы обрабатывать и выполнять Ваши заказы; а также чтобы осуществлять или выполнять договорные или установленные законом права и обязанности Дилера, в том числе те, которые касаются гарантий и гарантийного ремонта/техобслуживания (если это применимо), составления счетов и отправки товаров;
- чтобы предоставлять информацию или цены, о которых Вы спрашивали, и отвечать на Ваши вопросы;
- чтобы рассматривать и классифицировать Вас как клиента для применения различных схем финансирования, если это представляет для Вас интерес;
- чтобы повышать качество нашего веб-сайта, а также товаров и услуг – как Дилера, так и Harley-Davidson;
- чтобы узнать больше о том, какие товары и услуги Вы предпочитаете, и обеспечивать Вам более персонализированные и лучшие впечатления от товаров и услуг (как Дилера, так и Harley-Davidson), исходя из Вашего индивидуального профиля клиента;
- чтобы организовывать и проводить соревнования, розыгрыши призов, промо-акции и прочие события;
- в рекламных целях, чтобы предоставлять Вам актуальные новости и информацию о товарах, услугах, программах для членов клуба, соревнованиях, розыгрышах призов и промо-акциях (как Дилера, так и Harley-Davidson), если только Вы в явной форме не сообщили нам, что Вы не хотите получать такие маркетинговые сообщения;
- и, в некоторых случаях, для исследований, анализа и изучения рыночной конъюнктуры.

С кем мы делимся информацией о Вас?

Мы можем поделиться информацией о Вас (для совместного использования этой информации в какой-либо из вышеупомянутых целей) со следующими лицами:

- компанией Harley-Davidson Inc., ее филиалами и дочерними компаниями, а также с их деловыми партнерами, которые предоставляют товары или услуги под маркой Harley-Davidson;
- другими авторизованными дилерами Harley-Davidson;
- поставщиками услуг, которые оказывают услуги от нашего имени (такими как большинство IT-провайдеров или почтовых служб);
- нашими деловыми партнерами, такими как маркетинговые агентства, или другими сторонами, если Вы подписываетесь на оказываемые ими услуги.

Мы также можем передавать информацию, полученную от Вас в правоохранительные органы и суды, а также в иных случаях, предусмотренных местным законодательством, в том числе, в целях предотвращения мошенничества и борьбы с отмыванием денежных средств, полученных преступным путем.

Ссылки на сайты третьих лиц

Этот веб-сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Дилер не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой этими третьими лицами. Мы рекомендуем Вам изучить заявления о защите личной информации, применимые к вебсайтам третьих лиц, чтобы понять, как они собирают и используют информацию о Вас.

Маркетинг

Когда Вы предоставляете нам свою контактную информацию, Вам может предоставляться возможность получения различных информационных бюллетеней и других промо-сообщений от Дилера и/или компании Harley-Davidson, Inc., ее филиалов и дочерних компаний. Эти сообщения могут содержать, например, подробные сведения о новейших товарах и услугах Harley-Davidson (в том числе, о специальных предложениях, которые могут Вас заинтересовать). Вы можете легко отказаться от подписки на получение таких сообщений или потребовать, чтобы Вас удалили из нашего списка получателей маркетинговых сообщений, или изменить предпочтительный для Вас способ получения маркетинговой информации. Вы можете сделать это в любое время. Для этого перейдите по ссылке для отказа от подписки и/или выполните соответствующие инструкции, содержащиеся в маркетинговых сообщениях, которые Вы получаете, или обратитесь к нам.

Файлы cookie и методы отслеживания посещений сайта

Мы используем файлы cookie на нашем веб-сайте, чтобы предоставлять пользователям персонализированную рекламу и анализировать тенденции, осуществлять администрирование вебсайта, отслеживать перемещение пользователей и собирать широкую демографическую и географическую информацию. Cookie – это маленькие текстовые файлы, которые размещают в памяти вашего компьютера веб-сайты, которые Вы посещаете. Файлы cookie широко используются, чтобы сделать работу веб-сайтов (и соответствующих компаний) более эффективной, а также для того, чтобы предоставлять информацию владельцам веб-сайта. Вы можете принять или отключить файлы cookie на своем компьютере, изменив параметры настройки Вашего браузера. Однако если Вы отключите файлы cookie, то Вы не сможете в полной мере использовать все возможности этого веб-сайта. Чтобы узнать больше о cookie (в частности, о том, какие cookie были записаны на Ваш компьютер, как можно управлять ими и удалить их), посетите веб-сайт www.allaboutcookies.org

Посещая и используя наш веб-сайт, Вы соглашаетесь на размещение cookie на Ваших компьютерах и на доступ к таким cookie или методам отслеживания данных.

Наши обязательства по защите частной жизни детей

Мы сознательно не собираем личную информацию от детей моложе шестнадцати (16) лет без согласия их родителей, если это не разрешено в соответствии с законом. Если Вам еще не исполнилось 16 лет, то, пожалуйста, не предоставляйте нам информацию о себе, если Вы не получили на это официальное разрешение вашего родителя или опекуна.

Как Вы можете получить доступ к информации о Вас, которая имеется у Дилера, и изменить ее?

Если Вы хотите получить подробные сведения о том, какой информацией о Вас располагает дилер, если Ваши личные данные изменяются, если Вы полагаете, что имеющаяся у нас информация ошибочна или неполна, если Вы больше не хотите получить рекламные и маркетинговые сообщения, а также если у Вас есть какие-либо вопросы, касающиеся настоящей Политики по защите личной информации, то Вы можете связаться с нами по адресу: **Harley-Davidson Арсенальная, ул. Ждановская, д.29, г.Санкт-Петербург, 197082, Россия +7 812 456-1903, info@hd-spb.ru**

Изменения в Политике по защите личной информации

Мы можем изменять и обновлять настоящую Политику по защите личной информации так, чтобы она отражала любые изменения способов, которыми мы обрабатываем информацию о Вас. В таком случае мы разместим обновленную Политику по защите личной информации на нашем веб-сайте.