

Politique de confidentialité Harley-Davidson Casablanca

Nous, **Casablanca Harley-Davidson, 96 boulevard de la Grande Ceinture Ain Diab, Casablanca 20180 Maroc**, collectons et utilisons certains types d'informations sur les visiteurs de notre site, de notre boutique, nos clients, incluant leurs représentants légaux (le cas échéant), les prospects, les participants à nos concours, à nos tirages au sort, à nos promotions, enquêtes ou événements et les personnes qui demandent à recevoir des informations sur nos produits et services. Cette politique définit le type d'informations que nous collectons et comment nous les utilisons.

En utilisant notre site internet ou en nous fournissant des informations vous concernant, vous autorisez la collecte, le traitement, le partage et le transfert de ces informations, dans et à l'extérieur de votre pays de résidence, conformément à cette politique de confidentialité.

Quelles sont les informations vous concernant que nous collectons et utilisons ?

Nous pouvons collecter votre nom et vos coordonnées, adresse IP, profession, numéro de carte de crédit, données financières, permis de conduire, carte d'identité, genre, date d'anniversaire, intérêts personnels, et d'autres informations que vous pouvez volontairement fournir, en relation avec vos commandes et historique, informations concernant votre moto, garanties de produits, garanties et réparations. Nous pouvons aussi collecter des informations sur votre utilisation de ce site internet, des informations démographiques et géographiques, vos intérêts et préférences concernant nos produits et services, vos préférences commerciales.

Où obtenons-nous ces informations ?

Vous pouvez nous fournir directement des informations vous concernant, ou nous pouvons les collecter lorsque vous nous contactez directement, normalement sur notre site internet, lorsque vous passez une commande, demandez des informations commerciales, avez besoin d'aide, participez à un concours, à une promotion, à une enquête, à un événement ou lorsque vous visitez notre boutique en ligne. Nous pouvons aussi recevoir des informations d'autres concessionnaires agréés Harley Davidson, de Harley Davidson Inc., de ses filiales et entités affiliées, partenaires commerciaux sélectionnés, et occasionnellement d'autres entités tierces. Nous pouvons combiner ces informations avec celles que nous détenons déjà vous concernant.

Pourquoi collectons et utilisons-nous des informations vous concernant ?

Nous collectons et utilisons des informations vous concernant pour une ou plusieurs des raisons suivantes:

- vous fournir les motos, produits, services que vous avez demandés ou achetés, traiter et exécuter vos commandes, exécuter ou respecter nos droits légaux ou contractuels, et nos obligations, incluant celles liées aux garanties (selon les cas), gérer la facturation et les expéditions.
- vous fournir des informations ou des devis que vous avez demandés, et pour répondre à vos demandes.
- évaluer vos demandes et vérifier votre éligibilité à nos options financières, si elles vous intéressent.
- améliorer la qualité de notre site internet, ainsi que de nos produits et services Harley Davidson.
- mieux connaître vos préférences de produits et de services, personnaliser et améliorer votre expérience, ainsi que les produits et services Harley Davidson basés sur votre profil personnel.

- administrer et organiser des concours, tirages au sort, promotions et événements.
- organiser nos activités publicitaires, vous fournir des actualités et des informations actualisées sur nos activités et les produits, services, programmes d'adhésion, concours, tirages au sort, promotions, sauf si vous nous avez fait savoir que vous ne voulez pas recevoir de tels messages de marketing, et occasionnellement pour des enquêtes, analyses et études de marché.

Avec qui partageons-nous les informations qui vous concernent ?

Nous pouvons partager des informations vous concernant pour une ou des activités sus-mentionnées avec :

- Harley Davidson Inc., ses filiales et entités affiliées, et leurs partenaires commerciaux qui fournissent à Harley Davidson des produits et services de marque.
- autres concessionnaires agréés Harley Davidson.
- fournisseurs de services dont les prestations sont exécutées en notre nom, tels que des fournisseurs de services informatiques et des services de messagerie.
- nos partenaires commerciaux, tels que des agences de marketing, ou d'autres entités tierces si vous avez souscrit à leurs services.

Nous pouvons aussi partager vos informations avec des tiers, incluant les forces de l'ordre, les tribunaux, pour des raisons juridiques et réglementaires, si nous cédonos notre activité ou pour prévenir la fraude.

Transférons-nous des informations dans d'autres pays ?

Certaines des parties avec lesquelles nous partageons des informations vous concernant sont basées à l'extérieur de l'Union européenne dans des pays qui ne fournissent pas un niveau de protection identique à celui de notre pays. Mais nous avons pris des mesures appropriées pour protéger les informations transférées.

Liens vers des sites tiers

Ce site internet peut contenir des liens vers des sites tiers. Nous ne sommes pas responsables de la sécurité ou de la confidentialité d'aucune des informations collectées par ces sites. Nous vous conseillons de lire les dispositions de confidentialité des sites tiers pour comprendre comment ils collectent et utilisent les informations vous concernant.

Marketing

Lorsque vous nous fournissez vos coordonnées, vous avez la possibilité de vous inscrire pour recevoir diverses lettres d'information et communications promotionnelles de notre entreprise et/ou Harley Davidson, Inc., ses filiales et entités affiliées. Ces communications peuvent inclure, par exemple, des renseignements sur les produits et services Harley Davidson les plus récents, ainsi que des offres spéciales qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez aisément vous désinscrire ou demander à être retiré de notre liste de distribution de marketing, modifier vos préférences de communication de marketing à tout moment, en utilisant le lien Désinscription et/ou des instructions présentées dans des messages de marketing que vous recevez ou en nous contactant.

Nous utilisons des cookies sur notre site internet pour fournir des annonces publicitaires personnalisées, analyser les tendances, administrer le site, suivre la navigation des utilisateurs sur le site et collecter des informations démographiques et géographiques générales. Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont placés sur votre ordinateur par les sites internet que vous visitez. Ils sont largement utilisés pour faciliter le fonctionnement des sites web et pour fournir des informations aux propriétaires des sites visités. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Cependant, si vous désactivez la réception des cookies, certaines fonctions du site peuvent ne plus fonctionner. Pour en savoir plus sur les cookies, incluant les cookies enregistrés sur votre système, et comment les gérer et les supprimer, visitez le site : www.allaboutcookies.org

En accédant et en utilisant notre site internet, vous autorisez le stockage des cookies sur vos dispositifs et l'accès à ces cookies ou technologies.

Enfants

Nous ne collectons intentionnellement aucune information personnelle d'enfants de moins de seize (16) ans sans autorisation parentale, sauf si la loi l'autorise. Si vous avez moins de 16 ans, veuillez ne pas nous fournir d'informations vous concernant sauf si vos parents ou tuteur légal vous en ont donné l'autorisation.

Comment accéder et modifier les informations vous concernant que nous détenons ?

Si vous souhaitez connaître les informations que nous détenons sur vous ; si vos informations ont changé ou si vous pensez que ces informations sont incorrectes ou incomplètes ; si vous ne souhaitez plus recevoir de communications promotionnelles et de messages de marketing ou pour toutes questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter :

Casablanca Harley-Davidson, 96 boulevard de la Grande Ceinture Ain Diab, Casablanca 20180 Maroc, tel no. : +212 522 79 71 14

Modifications de cette politique de confidentialité

Nous pouvons modifier et mettre à jour cette politique de confidentialité pour intégrer l'évolution de notre traitement de vos informations. Dans ce cas, nous posterons une nouvelle version de la politique de confidentialité sur notre site internet.