

Zásady ochrany osobních údajů www.harley-davidson-ostrava.cz

My, Chopper Czech Republic s.r.o., Občanská 1170/31, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava, shromažďujeme a používáme určité typy informací o návštěvnicích našich webových stránek, obchodu a našich zákaznících, včetně jejich zákonných zástupců (pokud je to relevantní), potenciálních zákazníků, účastníků našich soutěží, losování, akcí, průzkumů nebo událostí a osob, které požadují dostávat informace o našich produktech a službách. Tyto zásady stanovují, jaké informace shromažďujeme a jak je používáme.

S použitím našeho webu nebo poskytnutím informací o vás, souhlasíte se shromažďováním, zpracováním, sdílením a předáváním těchto informací, včetně zemí mimo své bydliště, v souladu s těmito zásadami.

Jaké informace o vás shromažďujeme a používáme?

Můžeme shromažďovat vaše jméno, kontaktní údaje, IP adresu, pracovní pozici, číslo řidičského průkazu a průkazu totožnosti, pohlaví, datum narození, osobní zájmy a další informace, které jste dobrovolně poskytli, prodejní objednávky a historii, informace týkající se vašeho motocyklu, záruky výrobku a opravy. Můžeme také shromažďovat informace o vašem používání této webové stránky, demografické a geografické informace, zájmy o naše produkty a služby, stejně jako marketingové preference.

Kde získáme informace o vás?

Informace o vás můžete poskytnout přímo nám, nebo je můžeme sbírat, když nás budete kontaktovat přímo, obvykle prostřednictvím našich webových stránek [nebo našeho zákaznického týmu], když umístíte objednávku, vznesete dotaz, kontaktujete nás s dotazem nebo obavami, vaší účastí v soutěži, propagace, průzkumu, události nebo navštívíte naši prodejnu. Můžeme také získat informace od jiných autorizovaných prodejců Harley Davidson, Harley Davidson Inc a její dceřinné společnosti a přidružených subjektů, vybraných obchodních partnerů a občas z jiných třetích stran a tyto informace můžeme kombinovat s informacemi, které již o vás máme.

Pro jaké účely budeme shromažďovat a používat informace o vás?

Můžeme shromažďovat a používat informace o vás pro jeden nebo více z těchto účelů:

- poskytovat motocykly, produkty a služby, které jste si objednali nebo o ně zažádali, zpracovávat a plnit vaše objednávky a vykonávat tak v souladu s našimi smluvními nebo zákonnými právy a povinnostmi, s ohledem na záruky, fakturaci a dopravu ;
- poskytovat informace nebo citáty, které jste zadali, a reagovat na vaše dotazy;
- přezkoumat a kvalifikovat vás k financování, pokud máte zájem,
- ke zlepšení kvality našich webových stránek, stejně jako našich a Harley Davidson produktů a služeb;

- dozvědět se více o vašem produktu a preferovaných službách a přizpůsobit a zlepšit jak vaše i naše zkušenosti, tak i produkty Harley Davidson a služby založené na vašem osobním profilu;
- spravovat a řídit soutěže, losování, akce a události;
- pro reklamu a možnost poskytnout a aktualizovat vám novinky a informace o našich produktech, službách, soutěžích, losování a propagačních akcích, (jen pokud nám neřeknete, že si nepřejete dostávat takové marketingové zprávy), a příležitostně pro průzkumy, analýzy a průzkum trhu;

S kým sdílíme informace o vás?

Informace o vás používané k výše uvedeným účelům můžeme sdílet s:

- Harley Davidson Inc a jeho dceřinými a přidruženými subjekty a jejich obchodními partnery, kteří poskytují Harley Davidson značkové výrobky nebo služby;
- jinými autorizovanými prodejci Harley Davidson;
- poskytovateli služeb, kteří poskytují služby naším jménem, například většina poskytovatelů IT a poštovních služeb;
- našimi obchodními partnery, jako jsou marketingové agentury, nebo jiné strany, pokud se zaregistrujete k jejich službám.

Vaše informace můžeme také sdílet se třetími stranami, včetně donucovacích orgánů a soudů, pro právní nebo regulační důvody, pokud budeme prodávat naše podnikání nebo za účelem zamezení podvodům.

Máme přenos informací v mezinárodním měřítku?

Některé z třetích stran, se kterými sdílíme informace o vás, sídlí mimo území Evropské unie, v zemích, které neposkytují stejnou úroveň ochrany jako v naší zemi. Nicméně jsme přijali bezpečnostní opatření k ochraně informací při převodu.

Odkazy třetích stran

Tyto webové stránky mohou obsahovat odkazy na stránky třetích stran. Nejsme zodpovědní za bezpečnost nebo soukromí jakékoli informace shromažďované na těchto stránkách. Doporučujeme vám přečíst si prohlášení o ochraně osobních údajů vztahující se na webové stránky třetích stran, abyste pochopili, jak shromažďovat a používat informace o vás.

Marketing

Pokud nám poskytnete své kontaktní údaje, můžete mít možnost získat různé informační bulletiny a další propagační sdělení od nás nebo Harley Davidson, Inc a jejich dceřiných a přidružených subjektů. Tato sdělení mohou zahrnovat například informace o nejnovějších produktech a službách Harley Davidson,

včetně speciálních nabídek, které by Vás mohly zajímat. Můžete se snadno odhlásit nebo požádat, abyste byli vyjmuti z našeho seznamu aktivních marketingových příjemců nebo změnit své marketingové komunikační preference kdykoli po odhlášení odkazu nebo pokynech v marketingových zprávách, které obdržíte, případně nás kontaktovat.

Cookies a sledovací technologie

Cookies používáme na našich webových stránkách, aby bylo možné poskytnout nám míru sledování reklamy a analýzy trendů, správu webu, sledování pohybu uživatelů a shromáždit širokou škálu demografických a geografických informací. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou umístěny na vašem počítači webových stránek, které jste navštívili. Jsou široce používány v zájmu, aby webové stránky fungovaly efektivněji a poskytovaly informace pro vlastníky webu. Můžete přijmout nebo odmítnout cookies změnou nastavení svého prohlížeče. Nicméně, pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, možná nebudete moci používat všechny funkce této webové stránky. Chcete-li se dozvědět více o cookies, včetně toho, kde se cookie umísťují a jak se spravují a mažou, navštivte: www.allaboutcookies.org

Svým přístupem a využitím našeho webu vyjadřujete souhlas ke skladování cookies na vašem zařízení a přístup k těmto cookies nebo sledovacím technologiím.

Děti

Nechceme vědomě shromažďovat žádné osobní údaje od dětí mladších šestnácti bez souhlasu rodičů, pokud to není povoleno zákonem. Pokud jste mladší 16 let, prosím neposkytujte nám informace o vás, pokud váš rodič nebo opatrovník neřekne, aby jste tak učinili.

Jak můžete získat přístup k upravování informací, které o vás máme?

Chcete-li dostávat detaily o informacích, které o vás máme, pokud se vaše informace změní nebo si myslíte, že informace jsou nesprávné nebo neúplné, nechcete již dále dostávat reklamní sdělení a marketingové zprávy nebo máte jakékoliv dotazy týkající se této zásady ochrany osobních údajů, můžete nás kontaktovat na adrese naší prodejny:

Harley Davidson Ostrava, U stadiónu 3343/5, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Změny zásady ochrany osobních údajů

Můžeme měnit a aktualizovat tyto zásady ochrany osobních údajů, aby odrážely veškeré změny ve způsobu, jakým zpracováváme informace o vás. V tomto případě budeme zveřejňovat tyto zásady ochrany osobních údajů na našich webových stránkách.